

Klagomålshantering på Bergsundsskolan

Varje skola måste ha en tydlig ordning var du som elev eller förälder ska vända dig om det är något i skolans verksamhet som du inte tycker är bra.

Detta är den turordning som gäller på Bergsundsskolan

- Om det skulle vara något du som förälder eller elev inte är nöjd med på skolan så ska du i första hand vända dig till den personal på våningen som är närmast dig eller ditt barn.
- Rör ditt klagomål större och allmänna frågor, eller om du upplever att du inte blivit lyssnad på så ska du vända dig till Johan som är biträdande rektor.
- Om du inte är nöjd med biträdande rektors beslut eller mottagande så ska du vända dig till Per som rektor och skolans huvudman.